

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CAC MÁLAGA

1. Información previa

Los presentes **Términos y Condiciones** regularán la compra y venta de los productos que Gestión Cultural y Comunicación, S.L. (en adelante, la “**CAC MÁLAGA**”) comercializa a través de su sitio <http://cacmalaga.eu/> (en adelante, el “**Sitio Web**”).

Los datos de CAC MÁLAGA son los siguientes:

- **Denominación social:** Gestión Cultural y Comunicación, S.L.
- **Domicilio:** Calle Alemania Nº3 1º Izq., 29001 - Málaga.
- **Número de C.I.F.:** B-39304878
- **Email de contacto:** info@cacmalaga.eu

2. Aceptación de los Términos y Condiciones y acceso al Sitio Web

Al utilizar los servicios del Sitio Web, el usuario (en adelante, el “**Usuario**” o “**Usuarios**”) acepta los presentes Términos y Condiciones, los cuales definen los derechos y obligaciones de CAC MÁLAGA y el usuario a propósito de la relación contractual que se deriva de la utilización de los productos y servicios accesibles a través del Sitio Web. Estos son los únicos Términos y Condiciones aplicables al uso del Sitio Web (sin perjuicio de que para determinados servicios podrán existir condiciones particulares) y a la contratación de pedidos a través del Sitio Web y sustituyen a cualesquiera otras condiciones.

3. Objeto

El presente Sitio Web ha sido desarrollado por CAC MÁLAGA con la finalidad de ofrecer a los Usuarios la compra de artículos de regalo relacionados con el arte contemporáneo (tarjetas regalo, postales, cuadernos, posters, camisetas, bolsas, etc.), (en adelante, los “**Productos**”).

En el momento de la elección de los Productos de CAC MÁLAGA, el Usuario deberá elegir el modelo que corresponda. El objeto de estas condiciones generales es regular la venta de estos Productos a los Usuarios.

4. Información solicitada al Usuario

Los Usuarios deberán indicar sus datos de manera exacta, verídica, actual y completa, tal y como se solicita en la sección del formulario de pedido de un producto/s del Sitio Web.

Entre otros aspectos, el Usuario deberá indicar en este formulario de pedido, sus datos de contacto (nombre, apellidos, dirección de entrega del Producto, teléfono, correo electrónico, modo de pago, etc.).

5. Uso del Sitio Web

Los Usuarios se comprometen a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información o contenidos tengan acceso a través del Sitio Web y todo ello bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento la legalidad vigente y los presentes Términos y Condiciones.

Asimismo, para poder proceder al pago de los productos seleccionados y materializar la compra de los mismos, los Usuarios deben ser mayores de 16 años de edad y tener capacidad legal suficiente para suscribir el presente contrato con CAC MÁLAGA, así como, aportar la información requerida en el referido formulario de pago.

CAC MÁLAGA se reserva el derecho a dar de baja a aquellos Usuarios que estén haciendo un mal uso de su cuenta, realizando actos fraudulentos o que perjudiquen o puedan perjudicar a CAC MÁLAGA.

En caso de que CAC MÁLAGA detecte cualquier anomalía o existan motivos fundados de que un Usuario esté llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la buena fe y los presentes Términos y Condiciones, CAC MÁLAGA se reserva el derecho de dar de baja a dicho Usuario, incluso a todos aquellos Usuarios que se hubieran beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones, pudiendo además ejercer todas las acciones legales que pudieran corresponder.

En este sentido, CAC MÁLAGA declara que ha habilitado los mecanismos idóneos para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa que pretenda alterar las condiciones generales del uso de la cuenta por parte de los Usuarios.

CAC MÁLAGA se reserva el derecho a no conceder una cuenta cuando tenga motivos razonables y fundados para creer que un Usuario ha infringido los presentes Términos y Condiciones.

6.- Pedidos y condiciones de venta

CAC MÁLAGA realiza pedidos a todo el territorio peninsular español, Ceuta, Melilla, las Islas Baleares y las Islas Canarias.

No obstante lo anterior, si el Usuario desea que el lugar de entrega del pedido sea a cualquier otro país fuera del territorio español, deberá ponerse en contacto con CAC MÁLAGA a la siguiente dirección de correo electrónico: info@cacmalaga.eu, especificando como concepto “*Envío Internacional*” y describiendo las características e información necesaria para la realización de ese pedido.

Por su parte, CAC MÁLAGA informará al Usuario de que todos los costes y gastos (gastos de transporte, aranceles/impuestos, etc.) en los que se pueda incurrir con motivo de la realización del pedido internacional correrán a cargo del propio Usuario, eximiendo a CAC MÁLAGA del pago o abono de cualquier coste relacionado en este concepto.

Para la realización de una compra, los Usuarios deberán cumplimentar el formulario de pedido del Sitio Web.

Por normal general, CAC MÁLAGA no pondrá a la venta de forma intencionada más unidades de las que disponga.

Sin embargo, pueden producirse situaciones en las cuales, un Usuario proceda a la compra de una cantidad de artículos que, en ese momento, no se encuentren físicamente en el stock de CAC MÁLAGA y que, por tanto, no puedan entregarse al Usuario de forma inmediata.

En estos casos, CAC MÁLAGA informará al Usuario de la indisponibilidad de la cantidad de productos solicitada y de que, por ese motivo, la recepción de los artículos podría sufrir un retraso, especificando la fecha aproximada de la entrega y permitiendo al Usuario, en todo caso, proceder a reemplazar los artículos solicitados por otros de similares características, o bien a la cancelación del pedido si así lo demanda, procediéndose al reintegro de los importes pagados a la mayor brevedad posible.

7.- Precios y forma de pago

Todos los precios de los Productos que se indican a través del Sitio Web se expresan en Euros e incluyen el IVA y los demás impuestos que pudieran corresponder.

En cuanto a la forma de pago, el Usuario podrá pagar el importe correspondiente a su pedido mediante los siguientes medios de pago:

- VISA MASTERCARD 
- El Usuario tendrá igualmente la opción de recogida de su pedido en la recepción del CAC, procediendo en ese momento al pago del mismo mediante tarjeta de crédito o dinero en efectivo.

En cualquiera de las opciones elegidas por el Usuario, CAC MÁLAGA enviará siempre un email al Usuario confirmando los detalles de la compra realizada y la factura o justificante correspondiente una vez se haya formalizado el pedido, es decir, tras la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y el pago que corresponda.

En este sentido, se informa a los usuarios que CAC MÁLAGA es el responsable, como titular de presente Sitio Web, de las transacciones que se realicen en el mismo por parte de los Usuarios en relación con la compra de cuantos productos se seleccionen de entre los disponibles en el catálogo de productos habilitado en la sección “tienda” del menú del propio Sitio Web, y garantiza a los Usuarios que el proceso de pago se realiza con absoluta seguridad, de acuerdo con los protocolos y servicios de seguridad exigidos, concretamente mediante el protocolo SSL, introduciendo los datos de pago en una página segura.

El Usuario deberá notificar a CAC MÁLAGA cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, a través del envío de un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: info@cacmalaga.eu en el menor plazo de

tiempo posible para que CAC MÁLAGA pueda realizar las gestiones oportunas en relación con el asunto concreto.

Gastos de Envío

Los gastos de envío dentro de la Península Ibérica ascienden a las cantidades comprendidas entre 7€ y 10 € HASTA 7 ARTÍCULOS MAS DE ESOS, CONSULTAR] (IVA incluido) y lo gastos de envío a las Islas Baleares, las Islas Canarias, Ceuta y Melilla a [Europa, EE.UU, Asia) Euros (IVA incluido).

Para los casos en que la entrega se vaya a producir a cualquier otro país fuera del territorio español, los gastos de envío serán comunicados vía email una vez recibido el correo electrónico del Usuario comunicando a CAC MÁLAGA su deseo de realizar un pedido internacional, todo ello de acuerdo con la Cláusula 6- "*Pedidos y Condiciones de Venta*", y siempre informando al Usuario de todos los gastos en los que incurriría en relación con ese pedido para que, consecuentemente, pueda aceptarlo o rechazarlo (gastos de transporte, aranceles/impuestos, etc.).

Por otro lado, el usuario podrá solicitar un Envío Urgente a través de la siguiente dirección de correo: info@cacmalaga.eu, bajo el concepto "*Envío Urgente*" junto con una breve descripción de las características e información relativa al pedido (por ejemplo, los datos del lugar de entrega, la fecha concreta en la que necesite que le llegue el pedido, etc.).

CAC MÁLAGA pondrá en conocimiento del usuario toda la información relativa al sobrecoste de dicho envío, así como los plazos estimados de entrega.

8.- Información sobre los Productos y servicios de CAC MÁLAGA

Los datos incluidos en el Sitio Web en las descripciones de los Productos tienen una función meramente informativa.

Por tanto, CAC MÁLAGA declina cualquier responsabilidad por la aparición de errores en dicha información, si bien se compromete a tomar todas las medidas a su alcance para corregir en la mayor brevedad posible los referidos errores u omisiones tras haber sido informada de los mismos.

9.- Plazos, lugar de entrega y extravíos

9.1. Entrega del Producto

CAC MÁLAGA se compromete a entregar el Producto en perfecto estado en la dirección que el Usuario indique. Con el fin de optimizar la entrega, el Usuario deberá indicar una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

Sin embargo, CAC MÁLAGA no será responsable por los errores causados en la entrega del pedido cuando la dirección de entrega introducida por el Usuario en el formulario de pedido sea imprecisa, no se ajuste a la realidad, sea falsa o haya sido omitida.

Sin perjuicio de lo anterior CAC MÁLAGA se compromete a adoptar aquellas medidas que se encuentren a su alcance, para que la entrega de los pedidos pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del destinatario.

9.2. Plazo de entrega y notificación

El Usuario recibirá el Producto que haya adquirido a través del Sitio Web en un plazo aproximado de:

- Entre 2 y 5 días hábiles desde que CAC MÁLAGA , cuando la entrega se realice dentro del territorio peninsular español.
- Entre 2 y 7 días hábiles desde que CAC MÁLAGA confirme la recepción del pedido, cuando la entrega se realice en las Islas Baleares, las Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

Para los casos en los que la entrega se realice fuera del territorio español, CAC MÁLAGA comunicará en el email de respuesta al Usuario toda la información relevante relacionada con el pedido concreto, incluyendo el plazo aproximado para la recepción del pedido en la dirección de entrega seguimiento del mismo

De igual forma, para aquellos casos en los que el Usuario haya comunicado a CAC MÁLAGA su interés o deseo de que se proceda a un Envío Urgente del producto adquirido, CAC MÁLAGA le informará del plazo de recepción del mismo junto con el resto de información señalada en párrafos anteriores de los presentes Términos y Condiciones.

No obstante lo anterior, se informa a los Usuarios de que las fechas de entrega estipuladas tendrán carácter estimativo o aproximado.

El Usuario debe tener en cuenta que en determinadas fechas y periodos del año el tiempo de entrega de los envíos (como, por ejemplo, la época de Navidad, Black Friday, etc.) se podría ver afectada por la saturación de los medios de transporte. Por lo tanto, se recomienda reservar y/o adquirir los artículos de interés, con suficiente antelación para que lleguen a su destino en las fechas deseadas por el Usuario.

CAC MÁLAGA le informa que no realizará entregas los sábados y domingos ni los días festivos nacionales o de cada comunidad, ni en aquellos días que coincidan con las fiestas locales que pudieran afectar a las actividades de transporte relacionadas.

En el supuesto de que el Usuario no pudiera ser localizado en su domicilio, CAC MÁLAGA de mensajería le dejará un aviso indicándole dónde se encuentra el pedido y cómo proceder a su recogida.

9.3. Diligencia en la entrega

El Usuario deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que realice la entrega del Producto solicitado.

Si el Usuario detectara alguna anomalía en el Producto, deberá indicarlo en el albarán de entrega y a su vez comunicárselo a CAC MÁLAGA mediante un correo electrónico a la siguiente dirección de correo: info@cacmalaga.eu

10.- Cambios, devoluciones y derecho de desistimiento

10.1. Devoluciones por defectos de fabricación.

Todos los productos ofertados a través del Sitio Web serán completamente originales, salvo que se indique lo contrario en su descripción. Asimismo, todos ellos contarán con un periodo de garantía de 2 años desde la recepción del producto, conforme a los

criterios y condiciones descritas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (en adelante, "*Ley de Consumidores y Usuarios*"), por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias que sean de aplicación. Dicha garantía será prestada por el proveedor del producto.

Se entenderá, salvo prueba en contrario, que los productos son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación:

- a) Se ajusten a la descripción realizada por CAC MÁLAGA y posean las cualidades del producto que CAC MÁLAGA haya presentado al usuario;
- b) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo; y
- c) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el Usuario pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto.

Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por el uso del mismo, no se incluyen en esta garantía. Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía.

En el periodo de garantía, el Usuario podrá devolver a CAC MÁLAGA, sin coste alguno, cualquier producto que haya adquirido pero que desee su reembolso.

10.2. Cambios

Para aquellos casos en los que el Usuario simplemente no esté satisfecho con el pedido solicitado, el Usuario podrá:

1. Solicitar el cambio de éste por otro producto del mismo valor o superior (abonando el Usuario, en este caso, el excedente);
2. Optar por el canje de ese producto por un vale del mismo importe con caducidad de 6 meses por cualquier producto ofertado en el Sitio Web de CAC MÁLAGA, siempre que se proceda a la devolución del producto adquirido en el mismo estado y con las mismas funcionalidades con las que se compró en primer lugar;
3. Pedir el reembolso íntegro de la cantidad abonada por parte del Usuario por el producto objeto de devolución.

10.2. Derecho de desistimiento del Usuario

El Usuario dispondrá de un plazo de catorce 14 días naturales para hacer cambios o devoluciones, ejercitando su derecho de desistimiento, desde la fecha de adquisición material del producto, sin penalización alguna y haciéndose cargo CAC MÁLAGA del coste

derivado del ejercicio de desistimiento por parte del Usuario, de acuerdo con el artículo 73 de la Ley de Consumidores y Usuarios.

Para formalizar el cambio o la devolución, el Usuario deberá cumplimentar y enviar el formulario de desistimiento a la dirección de correo electrónico info@cacmalaga.eu que se encuentra al final de los presentes Términos y Condiciones, detallando con una breve descripción el producto o productos objeto de devolución.

Recibida dicha comunicación, el equipo de atención al cliente de CAC MÁLAGA le comunicará su N.º de solicitud y la manera de proceder para realizar el cambio o la devolución del producto.

Cada producto para devolver deberá encontrarse en perfectas condiciones, sin usar y con todas sus etiquetas, embalajes y en su caso, documentación y elementos accesorios originales que se incluyesen con el mismo.

Una vez recibido el producto, CAC MÁLAGA procederá a reembolsar los importes pagados por el Usuario que correspondan por ese producto a la mayor brevedad posible y, en todo caso, dentro de los catorce (14) días siguientes a la recepción del producto en CAC MÁLAGA.

Por otro lado, y de conformidad con el [artículo 108.1](#) de la Ley de Consumidores y Usuarios, el Usuario deberá devolver el producto o productos a CAC MÁLAGA *“sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento del contrato”*, así como también deberá asumir todos aquellos costes directos correspondientes a la recogida del pedido objeto de devolución, salvo que CAC MÁLAGA haya aceptado hacerse cargo de dichos costes.

11.- Responsabilidad

CAC MÁLAGA no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse del acceso o uso de los contenidos o del Sitio Web. Entre otras, y a título enunciativo y no limitativo, CAC MÁLAGA no se responsabiliza de las siguientes circunstancias:

- De la pérdida, daño, retención o retraso en la entrega del pedido por causas fortuitas, fuerza mayor o por actos atribuibles al Usuario;
- De la falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento del sitio Web y/o de sus servicios o contenidos, excluyéndose, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web, como por ejemplo, errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Usuario a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por

parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir y que sea ajena a la buena fe de CAC MÁLAGA;

- De la falta de utilidad del Sitio Web o los contenidos para cualquier servicio;
- Del contenido de otros sitios web a las que puedan dirigirse links o enlaces insertados en el Sitio Web de CAC MÁLAGA;
- De la existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en el Sitio Web; y
- Del uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a los presentes Términos y Condiciones o a la buena fe, del Sitio Web o sus contenidos, por parte de los Usuarios, incluido cualquier infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de CAC MÁLAGA o de terceros.

En todo caso, CAC MÁLAGA se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

12.- Propiedad Intelectual

Todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de este Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, todos los derechos sobre las fotografías, imágenes, textos, logotipos, diseños, marcas, nombres comerciales, datos que se incluyen en el Sitio Web y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial son titularidad de CAC MÁLAGA, o bien de terceros que han autorizado expresamente a CAC MÁLAGA para la utilización de los mismos en su Sitio Web.

Por ello y en virtud de lo dispuesto en Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia, así como en la Ley 17/2001, de 7 de diciembre de Marcas y la legislación complementaria en materia de propiedad intelectual e industrial, queda expresamente prohibida la reproducción, transmisión, adaptación, traducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos del Sitio Web, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, salvo autorización expresa otorgada por escrito por parte de CAC MÁLAGA.

CAC MÁLAGA no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Sitio Web, y en ningún caso se entenderá que el acceso y navegación de los Usuarios implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de CAC MÁLAGA.

Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por parte de CAC MÁLAGA será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

13.- Protección de datos de carácter personal

CAC MÁLAGA se compromete a tratar los datos de carácter personal de sus Usuarios de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

En este sentido, se informa a los Usuarios que, en materia de privacidad y protección de sus datos personales, pueden ejercitar los siguientes derechos:

- (i) **Acceder** a sus datos personales;
- (ii) solicitar la **rectificación** de cualquier dato inexacto;
- (iii) solicitar la **supresión** de sus datos;
- (iv) solicitar que se **limite el tratamiento** de sus datos;
- (v) **oponerse** al tratamiento de sus datos;
- (vi) ejercer su **derecho al olvido**; y
- (vii) solicitar la **portabilidad** de sus datos. Asimismo, los Usuarios tendrán derecho a **no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos**.

El Usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de correo electrónico: info@cacmalaga.eu, indicando el motivo de su petición y aportando una copia de su D.N.I.

No obstante lo anterior, para conocer todos los detalles sobre el tratamiento de datos de carácter personal llevado a cabo por CAC MÁLAGA, el Usuario podrá encontrar la política de privacidad en el siguiente link:

https://cacmalaga.eu/wp-content/uploads/2020/09/Poli%CC%81tica_de_Privacidad.pdf

14.- Modificaciones

La información que aparece en este Sitio Web es la vigente en la fecha de su última actualización. CAC MÁLAGA se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información de este Sitio Web, así como los presentes Términos y Condiciones, la política de privacidad o cualquier otra información.

La entrada en vigor de las modificaciones de los términos condiciones se producirá desde el momento de su publicación en este Sitio Web.

15.- Nulidad y eficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en los presentes Términos y Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el resto de

las cláusulas, teniéndose tal cláusula, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

16.- Derecho de exclusión

CAC MÁLAGA se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan los presentes Términos y Condiciones.

17. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones están sometidos a la legislación española. Las partes, de conformidad al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se someten a los Juzgados y Tribunales del lugar de residencia del Usuario.

Por otro lado, informamos al Usuario de que puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

¿CÓMO UTILIZAR EL FORMULARIO DE DESISTIMIENTO?

Si usted desea desistir del presente contrato, deberá indicarnos sus motivos y devolvernos el Producto **en un plazo de 14 días naturales** a partir de la recepción de su pedido.

En caso de enviarnos el Producto fuera del plazo establecido, CAC MÁLAGA se reservará el derecho a rechazar el paquete.

A continuación, le indicaremos cómo ejercer el derecho de desistimiento:

1. Indíquenos su intención de devolución del Producto a través del formulario que encontrará en la siguiente página. El formulario debe de estar correctamente cumplimentado y debe ser enviado a la siguiente dirección:

Gestión Cultural y Comunicación, S.L.

Calle Alemania Nº3 1º Izq., 29001 - Málaga.

Email: info@cacmalaga.eu

2. Tras la recepción del formulario de desistimiento que nos haya remitido a la dirección mencionada, le enviaremos al correo electrónico que nos facilite la información necesaria para que pueda devolvernos el Producto adquirido.

3. Una vez que reciba estos documentos, el equipo de atención al cliente de CAC MÁLAGA se pondrá en contacto con usted para indicarle su N° de incidencia y la manera de proceder para realizar la devolución.

4. Una vez hayamos recibido su paquete en nuestros almacenes, su reembolso será efectuado y confirmado mediante un correo electrónico que recogerá toda la información relativa a la transacción.

Para más información, le recomendamos consultar en nuestra página web los Términos y Condiciones en donde se detallan las condiciones generales de venta de nuestros Productos.

ANEXO 1

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO APLICABLE A PRODUCTOS QUE ESTÉN DEFECTUOSOS

A la atención del departamento de atención al cliente de **Gestión Cultural y Comunicación, S.L.**, Calle Alemania Nº3 1º Izq., 29001 – Málaga.

Email: info@cacmalaga.eu

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente Producto:

[Facilitar una breve descripción del Producto]

-Pedido el/recibido el: [indicar fecha de contratación/fecha de recepción del pedido]

-Nombre del Usuario:

-Domicilio del Usuario:

Firma del Usuario (sólo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha